

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**MAINFOR, S.L.** es una empresa de **CONSULTORÍA Y SERVICIOS GLOBALES DE FORMACIÓN** cuya actividad principal se centra en la gestión integral de planes de formación, desde el diagnóstico de necesidades formativas de la entidad, pública o privada, pasando por la impartición de la formación y finalizando por la evaluación de la formación impartida, certificación y liquidación.

Gracias a nuestra permanente labor de selección e investigación de tendencias, así como un contacto muy cercano y constante con la realidad socioeconómica, **MAINFOR** se ha consolidado como consultora de formación para el desarrollo profesional de los trabajadores y profesionales.

Establecemos que la Política de Calidad y Medio Ambiente de nuestro **Sistema de Gestión** en base a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015** esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un alto nivel de eficacia en todos los procesos del desarrollo de nuestra actividad, cumpliendo la Legislación vigente y otros requisitos y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, **MAINFOR** precisa y asume los siguientes principios:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad y de protección del medio ambiente** en todos los niveles de la organización, **fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores**, en todo lo relacionado con la **mejora continua** en la prestación de servicios.
- ✓ Disponer de **canales de comunicación con partes interesadas** que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades para convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir la **Satisfacción Total de los clientes**, en cuanto a cumplimiento de plazo, ejecución y facilitándole todas las necesidades relacionadas con nuestros servicios, cumpliendo con las expectativas de los mismos, pues ellos son lo primero.
- ✓ Capacitar al personal de **MAINFOR** para incrementar su **idoneidad, entrenamiento y motivación**. Informar a todo el personal sobre la responsabilidad que tiene en su puesto y proporcionarle la formación adecuada. Esta política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de esta.
- ✓ Realizar un seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de **prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente**.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **MAINFOR**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.